

## 【ゴルフテック by GDO サービス利用規約】

本サービス利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社ゴルフダイジェスト・オンライン（以下「当社」といいます。）が提供するサービスに関して適用されます。なお、本ウェブサイトの日本国外向けページは、GOLFTEC Enterprises LLC 及びその子会社並びにそれらのフランチャイジーによる日本国外におけるサービスを対象としておりますが、当社以外の法人等から提供されるサービスに適用される規約については、英語版 Terms of Use (<https://policies.golftec.com/us-canada/terms-of-use>) をご確認ください。

### 1. 提供サービスの内容

#### <サービス内容及び形態>

マンツーマンによるゴルフレッスン、練習打席利用提供。

当社が運営する「GOLFTEC by GDO」（以下「当スタジオ」といいます。）にて、レッスンパックもしくはゲームプランにお申し込み・ご購入されたご契約者本人、または、ご購入時にご契約者のご利用登録を行ったご利用者及び当該利用者が指定する2親等以内のご家族の方1名（合計2名まで）にサービス提供を致します。なお、ご利用者が一度指定をした者を変更する場合には、当社の事前の同意が必要となります。ただし「ジュニアプラン」「キッズゴルフ割引」等の所定の割引サービスを使って購入された場合には、ご利用登録は1名のみとし、その他の者との共有または譲渡はできません

なお、本規約に特に定める場合を除き、ご利用契約の権利・義務は一身専属的なものであり、第三者には譲渡、移転、相続、共有することはできず、当スタジオご利用の権利は、上記のいずれかお一人様に限定されますので、ご注意ください。

#### <サービスの種類>

- ・「スイング診断」：初回ご来店時に受けていただくサービスで、ご利用当日のお支払いとなります。
- ・「レッスン」：各種レッスンパックまたはゲームプランにお申し込みいただき、ご購入いただいた方のみが受講可能です。
- ・「クラブフィッティング（TECFIT）」：お客様のスイングに適したクラブを選ぶサービスです。ゲームプランをお持ちの方は、当社指定の有効期間に限り1回ご利用いただけます。お持ちでない方は、事前にお支払いいただく必要があります。
- ・「アウトドアレッスン」：レッスンに通っているお客様が対象で、ゴルフ場でレッスンを行うサービスです。（ゴルフ場利用料は別途かかります。）
- ・「プラクティス」：レッスンで使用する打席を使って自主練習を行うことが可能です。過去にスイング診断を受講していただいた方であればご購入いただけます。「プラクティス」には下記4種類あります。

- ① 「プラクティス（ゲームプラン専用）」：ゲームプランをご購入いただいたお客様に付帯されます。ゲームプランの有効期間内において、当社指定の時間に限りご利用いただけます。
- ② 「プラクティス（月額制）」：月額制のプラクティスサービスとなります。有効期間内において、当社指定の時間に限りご利用いただけます。
- ③ 「プラクティス（3か月利用）」：3か月ごとのご契約になり、都度契約更新が必要です。有効期間内において、当社指定の時間に限りご利用いただけます。
- ④ 「プラクティス（都度利用）」：1回ごとにお申込みいただきます。ご利用当日のお支払いとなります。

#### <サービスご利用可能回数>

レッスンパックまたはゲームプランお申し込みの際にお渡しする契約内容確認書に記載された回数となります。

#### <サービスご利用スケジュール>

本規約第9項（9. 予約について）をご確認ください。

#### <レッスンメソッド>

米国 GOLFTEC のスイング解析システム機器等を使い、GOLFTEC 認定コーチが、GOLFTEC のレッスンメソッドを活用して、当スタジオにてゴルフレッスンサービスを提供します。また、練習打席利用の際、上記メソッドの一部を活用してご自分で練習できるサービスを提供します。

#### <ご利用曜日・時間限定プランについて>

ご利用可能な曜日と時間を限定した特別プランを購入されたお客様が、規定の時間以外にご予約いただいた場合、ご利用前に別途所定の追加料金をお支払いいただくこととなります。プラクティス（月額制）など一部対象外となるサービスの場合は当社が別途定めた内容によるものとします。

#### <GDO クラブ会員登録について>

当社サービスのご利用には、ご契約時に当社が提供する会員サービス（GDO クラブ会員）への登録が必須となります。

GDO クラブ会員向けサービスのご利用時には当社が GDO クラブ会員向けに定める各種利用規約及びガイドライン (<https://company.golfdigest.co.jp/reg/25.html>) が適用されます。

## 2. サービスの対価、支払方法及び時期

#### <サービスの対価>

サービス提供と引き換えに、当スタジオが定めた、スイング診断、レッスン、クラブフィッティング、アウトドアレッスン、プラクティス等のサービスの利用料をお

支払いいただきます。クラブフィッティング後、ゴルフクラブをご購入いただく場合は、別途ご購入代金をお支払いいただきます。上記各サービスの代金は、当スタジオごとに発行する料金表に記載の通りです。

※レッスンご利用可能回数、代金については、スイング診断後に、コーチがご提案し、お客様がご納得いただき、ご利用契約を交わしていただいたレッスンパックまたはゲームプランに応じた回数、代金となります。

#### <支払方法>

現金、もしくは各種クレジットカードでのお支払いとなります。

#### <支払時期>

スイング診断、クラブフィッティング、練習打席利用料に関しては、サービスご利用時にお支払いいただきます。レッスン代金に関しては、スイング診断後にコーチがご提案し、お客様がご納得され、お申し込みされたプランに基づく代金をお支払いいただきます。

#### 3. オプション

クラブフィッティングの後、ゴルフクラブをご購入いただく場合は、注文時に前項同様の方法にて、お支払いいただきます。

※いったんお支払い頂きましたクラブ購入代金は、当スタジオの故意又は過失により、品物をお客様にお渡しできない場合以外は、ご返金に応じられませんので予めご了承ください。

#### 4. サービス利用契約のお申込・締結と支払の完了

レッスンのサービス利用契約をお申し込みいただくにあたり、お申し込み者は、事前に本規約にご同意いただくことを条件といたします。お申し込み者が未成年者その他の制限能力者である場合には、必ず法定代理人の同意を得てください。また、お申し込み時には虚偽の事実を申請しないでください。お申し込みと同時に、レッスンご利用可能回数等を記載した契約内容確認書を交付いたします。レッスンのサービス利用契約の締結は、現金で代金をお支払いの場合には、当スタジオが受講代金を受領したとき、または、クレジットカードで代金をお支払いの場合には、お申し込み者の与信認証が取れ、決済が完了したときに契約締結されるものとします。

#### <当スタジオのご利用にあたっての諸注意>

当社では、次のいずれかに該当される方については、当スタジオのご利用をご遠慮いただいております。かつ、サービスの全部または一部を提供いたしませんので、予めご了承くださいますようお願いいたします。

- ・本規約ならびに当スタジオが定めるルールに違反する行為を行った方または行うおそれがある方
- ・暴力行為、危険な行為又は迷惑行為を行った方または行うおそれがある方
- ・当社のサービスを妨害する行為を行った方または行うおそれがある方

- ・ 医師等により運動を禁じられている方、または妊娠されている方。
- ・ 感染症に罹患している可能性がある方、健康状態に不安のある方、または過去に大きな病気を経験されている方。
- ・ 飲酒、薬物の摂取等により、正常に施設の利用ができないおそれのある方。
- ・ その他ご利用者が当スタジオを利用すること、または当社がご利用者にサービスを提供することが適当ではないと当社の合理的な根拠に基づく合理的な判断によって認められる方。

なお、お客様が上記に該当される場合であっても、医師等へ事前にご相談され、お客様の自己責任のもとに当スタジオの利用を希望される場合、これを認める場合があります。

## 5. サービス提供期間

お申込頂いたご利用契約に基づく、当スタジオが提供するサービス提供期間は、下記の通りとします。

### <サービス提供期間>

受講申込・契約内容確認書に記載の有効期間

### <レッスンパック>

5回、10回レッスンパック＝契約後お支払いが完了した日より91日間

15回レッスンパック＝契約後お支払いが完了した日より182日間

25、40、52回レッスンパック＝契約後お支払いが完了した日より365日間

### <ゲームプラン>

10回ゲームプラン＝契約後お支払いが完了した日より91日間

15回ゲームプラン＝契約後お支払いが完了した日より182日間

25、40、52回ゲームプラン＝契約後お支払いが完了した日より365日間

※上記以外の特別プランについては、別途、受講申し込み・契約内容確認書に記載される有効期間が適用されます。

### <サービス提供期間の終了時>

購入いただいたパックまたはプランについて、契約内容確認書記載の回数のサービス提供が終了したとき、または、契約内容確認書に記載の有効期間を経過した日の、いずれか早いときとします。

### <サービス利用の一時中断>

レッスンパックまたはゲームプランを保有されている場合、その有効期間内において、1レッスンパックまたは1ゲームプランにつき1回のみ、最大60日間ご利用を一時中断することができます。中断の日数に応じてレッスンパックまたはゲームプランの有効期間が延長されます。一時中断中はレッスンの受講（アウトドアレッスンを

含む)、クラブフィッティング及びプラクティスをご利用いただくことはできません。

#### <有効期間の延長>

有効期間の経過前に当社が別途定める料金をお支払いいただくことで、レッスンパック及びゲームプランの有効期間を延長することができます。延長できる日数は30日間毎です。

### 6. 中途解約

#### <期間・対象>

ご利用契約締結完了日を初日として起算し、30日以内であれば、お申し込みされた当スタジオに申し出ることによってレッスンパック、ゲームプラン、プラクティスのご利用契約を解除することができます（プラクティス（月額制）、スイング診断及びクラブフィッティングに充当された部分を除く）。

#### <対応>

中途解約のお申し出があり、当社が返金する場合には、お申し込み者は、当社指定の書面により、返金されるべき金額の確認を遅滞なく行うものとし、当社は当該確認日を含む月の翌月末までに、お申し込み者指定の金融機関の口座（日本国外の口座を除きます）に振込むことにより返金します（振込手数料は、お申し込み者様負担とさせていただきます）。お申し込み者による返金額の確認がない場合には、当社は返金手続きを進めることができませんので予めご了承ください。

#### <返金額の計算方法>

中途解約された場合の返金額は残期間分のレッスン代金相当額とし、ご利用契約締結日から解約日までの経過期間分に相当するレッスン代相当の返金はしないものとします。

なお、事務手数料として3,300円（税込）をいただきます。

※残期間分のレッスン代相当額は、各パック（プラン）毎の有効期間を基に、日割計算により算出します。

※レッスンパックについては、日割計算により算出した返金額が、未消化分のレッスン代金相当額（各パック（プラン）毎に設定されているレッスン回数を基に算出されるレッスン1回あたりの金額に未消化レッスン回数を乗じた金額）を上回る場合、返金額は未消化分レッスン代金相当額となります。

※ゲームプランについては、ゲームプランに含まれる全てのサービス（レッスン、プラクティス、クラブフィッティング）の解約となり、一部サービスのみの解約はできません。ゲームプラン解約時の返金額については、日割計算により算出した返金額が、ゲームプラン内の未使用分のサービス代金相当額（未消化分のレッスン代金相当額、日割計算により算出される残期間分プラクティス代金相当額及び未使用のクラブフィッティング相当額の合計）を上回る場合、返金額は未使用分のサービス代金相当額となります。

#### <申請方法>

中途解約の効力は、当社に対する中途解約の申し出（意思表示）が当社または当スタジオに到達したときに生じます。

但し、口頭による意思表示により生じるトラブルを防止するため、後日書面を頂くことがございますので、予めご了承ください。

#### <その他>

有効期間内で、レッスン未消化分のレッスンが残っている場合であって、当社の都合により、一方的にサービス提供を中止したときには、事務手数料をいただき、未消化分のレッスン代金を返金いたします。

#### 7. 個人情報の取り扱いについて

##### <GOLFTEC プライバシーポリシー>

当社で取得した個人情報は、別途定める「GOLFTEC プライバシーポリシー」に従い取り扱います。

GOLFTEC プライバシーポリシー

(<https://golftec.golfdigest.co.jp/company/policy/>)

#### 8. 施設利用及びサービス提供の拒否

暴力団、暴力団員、暴力団関係企業・団体またはその関係者、その他反社会的勢力に所属していると認められるとき、もしくは、暴力団等反社会的勢力を同伴または紹介により入場させたときには、当スタジオのご利用をお断りします。また、ご利用開始後に判明した場合には、ご利用の継続をお断りします。

その他、第4項の当スタジオのご利用にあたっての諸注意を含む、本規約に定めに違反する場合、当社の管理・運営する施設内において、他のご利用者や、コーチ、スタッフに著しく迷惑を及ぼした場合や、社会的モラルに反する服装・言動等が見受けられ、レッスン等の円滑な運営を妨げる恐れがあると当社が合理的な根拠に基づき合理的に判断した場合には、ご利用契約を全部または一部を解除させていただくことがあります。なお、本項に基づきご利用契約を解約したことによって、ご利用者またはご契約者に損害が生じた場合であっても、当社の債務不履行または不法行為がある場合を除き、当社はその損害を賠償する責めを負いません。

ご利用者またはご契約者の故意または過失により、当社、当スタジオの施設に損害を与えた場合、当該ご利用者またはご契約者に、損害賠償の責任の追及、及び損害額の請求ができるものとし、その場合、当該ご利用者またはご契約者は、当社へ速やかに当該損害額を支払うものとします。また、ご利用者が本サービスの利用に関して他のご利用者または第三者に損害等を与えた場合、当該ご利用者及び関係するご契約者は自らの責任と費用において紛争を解決し、当社には一切迷惑を与えてはなりません。営業時間外のコーチ、スタッフとの私的トラブルにつきましては、一切責任を負いかねますので、予めご了承ください。

また、当社は本事業における前受金の保全措置は取っておりません。本規約に定めのない事項については、民法その他の日本の法令によるものとします

#### 9. 予約について

ご予約は、受付カウンター、お電話、クラブハウス（GOLFTEC のウェブサイトのマイページ）にて承ります。

当社では、十分なレッスン等を提供できるよう努めておりますが、いつでもご希望の時間枠に予約が取れることを保証するものではありません。混雑等でご希望のお時間にご予約が取れないこともございますので、予めご了承ください。

なお、当社は、天災、天候、当スタジオ施設や当社が利用するシステムの点検、補修及び改造等施設の管理上やむを得ない場合、感染症対策のための法令や政府機関等の勧告や指示に従う場合、ご利用者またはご契約者に対する補償を行うことなく、当スタジオの利用及びサービス提供の全部または一部を中止し、または利用制限できるものとします。

#### 10. 予約のキャンセル・変更について

ホームページでご予約をキャンセルされる場合は、ご予約日前日の 24 時までキャンセルが可能ですが、それ以降のキャンセルは、当該サービスをご利用されなかった場合でも、サービスをご利用したものとみなされ、ご利用された回数としてカウントされますので、ご注意ください。また、お電話によるキャンセルは、ご予約前日の営業終了時間までとさせていただきます。但し、天候、災害またはそれらによる交通機関の遅延などにより、ご利用時間に間に合わなかった場合には、当社規定に従い、対応させていただきます。お客様のご都合により、ご来店時間が遅れ、ご予約されたレッスン等の開始時間に間に合わなかった場合、ご利用時間の延長はできかねますので、ご注意ください。

なお、当社、もしくは担当コーチの都合により、レッスンが提供できなくなった場合、事前に電話等でご連絡の上、他のコーチへの振替（通常のレッスン消化となりませう）か、キャンセル（レッスン消化なし）のいずれかで対応させていただきますので、予めご了承ください。

#### 11. 免責条項

当社は、当スタジオまたは当社のサービス提供に際して発生したご利用者またはご契約者の怪我、病気、事故、盗難、紛失その他の損害について、一切の責任を負いません（当社に債務不履行または不法行為が成立する場合を除きます）。当スタジオ及びサービスをご利用されるにあたっては、準備体操を十分に行った上で、無理のない範囲で、また、他のご利用者や周囲の安全を十分に確認した上で、マナーを守ってお楽しみください。

また、当社がご利用者またはご契約者に損害賠償義務を負った場合、その賠償額の上限は、ご契約者のご利用契約に基づき当社に支払った料金額（本サービスにより生じた代金額を含みます。）のうち、ご利用者またはご契約者が損害を受けたとき

から遡った6か月の間に支払った額か、10万円のいずれか高い金額とします。ただし、当社に故意または重大な過失がある場合を除きます。

## 12. 本規約の変更について

当社は、以下の場合にはお客様の承諾なく本規約を追加または変更できるものとします。

- (1) 本規約の追加または変更の内容が、お客様の一般の利益に適合するとき。
- (2) 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。

本規約を変更する場合は、変更の30日前よりウェブサイト

(<https://golftec.golfdigest.co.jp/>) 上にて、本規約を変更する旨、及び変更後の規約の内容とその効力発生日を表示します。変更後の規約は、同ウェブサイト上に表示した時点より30日後に効力を生じるものとします。ただし、本第12項(1)に基づく変更の場合はこの限りではありません。

お客様が、本規約変更の効力が生じた後に、各サービスをご利用になる場合には、変更後の本規約に記載されているすべての事項に同意したものとみなされます。

## 13. 合意管轄

本規約に起因または関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。